

## **Conditions générales de ventes (pour la boutique e-commerce)**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles existant entre : D'une part « Lagom Chic Décoration d'Intérieur », une marque d'objets de décoration faisant partie de la société SARL Lagom Immobilier inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) à Créteil sous le numéro 904.681.053, ci-après dénommée LAGOM CHIC. Le siège social se trouve au 182, rue Edouard Maury, 94120 Fontenay-sous-Bois, France. Code NAF / 6820A. D'autre part les personnes physiques ou morales souhaitant effectuer un achat sur le site de vente en ligne [www.lagomchic.com](http://www.lagomchic.com) ci-après dénommés « client » ou « acheteur ».

### **Champ d'application**

L'offre de la présente boutique électronique est proposée par la marque LAGOM CHIC.

- Présentation des caractéristiques essentielles des biens et services proposés.
- Indication du prix total à payer des biens et services proposés est en Euro, Toutes Taxes Comprises.

Les prix indiqués ne comprennent pas la participation aux frais de port.

- Indication des modalités de paiement, de livraison ou d'exécution.
- Existence d'un droit de rétractation.
- Durée de validité de l'offre et du prix.

Le client reconnaît avoir, préalablement à la passation de la commande, pris connaissance de l'ensemble des informations précitées et des conditions générales de vente. Le client, préalablement à la commande du produit, déclare que l'acquisition dudit produit est sans rapport direct avec son activité professionnelle, leur acquisition étant réservée à une utilisation personnelle de sa part. En tant que consommateur, le client dispose donc de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les produits acquis dans le cadre de la boutique électronique auraient en réalité un rapport avec son activité professionnelle. Il déclare en outre avoir la capacité juridique de s'engager au titre des présentes conditions générales. La validation de la commande par le Client implique l'acceptation de l'intégralité des CGV. LAGOM CHIC peut être amené à modifier certaines des dispositions des présentes CGV. Il est donc nécessaire qu'elles soient relues et validées pour chaque nouvel achat sur les sites [www.lagomchic.com](http://www.lagomchic.com) et [www.lagomchic.fr](http://www.lagomchic.fr).

### **1. Objet**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre d'une vente à distance de biens proposés dans la présente boutique électronique par LAGOM CHIC.

### **2. Documents contractuels**

Le présent contrat est formé, par ordre décroissant de valeur juridique, des documents suivants :

- les présentes conditions générales de vente.
- le bon de commande.

### **3. Prise de commande**

Tout bon de commande signé du clic de validation constitue un engagement irrévocable du client qui ne peut être remis en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat aux articles "Droit de rétractation" et "Exécution de la commande".

#### **4. Confirmation de commande**

La conclusion du contrat n'interviendra qu'au moment de la confirmation de la commande par LAGOM CHIC. Le client comprend qu'effectuer cette commande nécessite un paiement de sa part. Le client recevra par courrier électronique un accusé de réception portant confirmation de la commande avec tous les éléments constitutifs du contrat (produits commandés, prix, frais de livraison...) LAGOM CHIC se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant notamment soit à un problème d'approvisionnement de produits, soit à un problème concernant la commande reçue.

#### **5. Durée de l'offre**

Les offres contenues dans ce site sont valables tant que les produits qui s'y rapportent demeurent en ligne et jusqu'à épuisement des stocks. LAGOM CHIC présente sur son site web les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'Article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter. Notez bien que les dimensions de chaque produit peuvent varier quelques millimètres selon le processus de production artisanal par rapport à la taille annoncée sur le produit sur le site ou dans le catalogue. Les offres présentées par l'entreprise LAGOM CHIC ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

#### **6. Prix /Facture**

Les prix sont exprimés en Euro. Le prix garanti à l'acheteur est celui affiché sur le site au moment de l'achat. Le prix fixé lors de l'achat est ferme et définitif. Il ne comprend pas la participation aux frais de livraison facturés en supplément et qui seront indiqués dans la confirmation de commande. LAGOM CHIC a le statut d'autoentrepreneur et ne fait pas de différence dans ses factures entre le Hors Taxe (HT) et le Toutes Taxes Comprises (TTC). Il ne collecte pas la TVA pour l'Etat, son prix de vente ne tient donc pas compte de la TVA. Pour une livraison au sein de l'Union Européenne, aucun autre droit de douane ni TVA ne sera à régler pour une livraison à l'intérieur de l'Union Européenne. Pour une livraison hors de l'Union Européenne, le client devra acquitter les droits de douanes, TVA ou autres taxes dues à l'occasion de l'importation des produits dans le pays du lieu de livraison. Les formalités qui s'y rapportent sont également à la charge exclusive du client, sauf indication contraire. Le client est seul responsable de la vérification des possibilités d'importation des produits commandés au regard du droit du territoire du pays de livraison. Une facture sera établie par LAGOM CHIC et envoyée au client à l'adresse email, renseignée par le client lors de la commande. La facture est envoyée par email après la livraison du colis.

#### **7. Paiement**

Tout paiement est sécurisé grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer). Le paiement de la totalité du prix est dû dès la commande. Le client s'engage à régler le prix stipulé pour le produit commandé sur le Site (prix des produits et du transport) ainsi qu'à régler ou à faire régler, le cas échéant, et ce directement au transitaire ou transporteur, les droits de douane, la TVA ou autres taxes dues à l'occasion de l'importation des produits dans le pays du lieu de livraison. Le client règle sa commande

par les moyens proposés sur le Site. Le client garantit à LAGOM CHIC qu'il dispose des autorisations éventuelles nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi lors de la prise de commande. LAGOM CHIC propose les modes de paiements suivant à l'Acheteur :

**a. Carte bancaire via système sécurisé.**

Les coordonnées bancaires saisies sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et protégées grâce à un système de sécurité destiné à empêcher des tiers non autorisés d'intercepter ces données, d'y accéder, de les déformer ou de les détourner à leurs profits. LAGOM CHIC n'a pas accès aux données bancaires et ne conservera en aucun cas les coordonnées bancaires. En communiquant ses coordonnées bancaires, l'Acheteur accepte par avance et sans conditions que LAGOM CHIC procède à la transaction sécurisée. L'Acheteur autorise donc par avance sa banque à débiter son compte à la vue des enregistrements ou des relevés transmis par LAGOM CHIC, même en l'absence de factures signées de la main du titulaire de la carte.

**b. Via le site de paiement sécurisé Paypal.**

Les cartes bancaires Visa, Mastercard, American Express et autres sont acceptées par Paypal comme moyen de paiement en cochant l'option correspondante sur la page de paiement. Le bon de commande que le Client établit en ligne ou la confirmation de commande envoyée par courrier électronique au Client par LAGOM CHIC ne fait pas office de facture. Quel que soit le moyen de commande et de paiement adopté, le Client reçoit l'original de la facture par email après la livraison des produits. LAGOM CHIC conserve un exemplaire de chaque facture. LAGOM CHIC reste propriétaire des Produits jusqu'à leur complet paiement par le Client. Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle, dès la livraison des Produits, au transfert au Client des risques de perte ou de détérioration des Produits soumis à réserve de propriété ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

**8. Défaut de Paiement / Réserve de Propriété**

Les produits commandés restent la propriété de LAGOM CHIC jusqu'au paiement définitif et intégral de leur prix conformément aux termes de la loi n°80 335 du 12 mai 1980. LAGOM CHIC se réserve le droit de revendiquer les produits commandés en cas de défaut de paiement. Dans cette hypothèse et sur première demande de LAGOM CHIC, le client s'engage à restituer tout produit non payé, tous frais à sa charge.

**9. Transfert des Risques**

Le transfert des risques au client intervient dès la remise des produits par LAGOM CHIC au transporteur. Les produits voyagent aux risques et périls du client. Il en est de même en cas d'envoi ou de retour de produits effectué Franco de port. Pendant le délai de rétractation mentionné à l'article 15 ci-dessous, le client est responsable de la chose en tant que gardien. En cas de détérioration ou de destruction du produit pendant la garde du client, ce dernier en subira toutes les conséquences.

**10. Exécution de la commande**

Un courrier électronique est automatiquement envoyé au Client afin de confirmer la prise de commande sous réserve que l'adresse électronique indiquée dans le formulaire d'inscription ne comporte pas d'erreur. La commande sera exécutée dans les délais les plus brefs et en tout état de

cause au plus tard dans les 5 jours suivant la confirmation de la commande sous réserve de la disponibilité du produit commandé et sauf accord spécifique entre les parties. La majorité des produits proposés par LAGOM CHIC au Client est disponible en petite quantité. Les rideaux sont fabriqués sur commande et pareil pour les nappes et le délai de fabrication est autour de 2 à 4 semaines. Cela est lié au processus artisanal où chaque étape est manuelle. En cas de rupture de stock, le délai de livraison pourra atteindre entre 2 et 4 semaines. En cas de forte demande, le délai de livraison pourrait atteindre 6 semaines. En cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit commandé, LAGOM CHIC s'engage à en informer le client au plus tôt et à lui préciser un délai de disponibilité. Le client confirmera par e-mail son choix soit d'attendre la disponibilité du produit soit de se faire rembourser sans que cela n'entraîne aucune pénalité de retard ni d'annulation pour LAGOM CHIC.

## **11. Livraison**

Les délais de livraison affichés sont donnés à titre indicatif et n'ont pas un caractère contractuel. LAGOM CHIC ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison ou de rupture de stock. Lors de l'envoi du colis par LAGOM CHIC, un numéro de suivi du colis sera communiqué au client par courriel. Cela permettra au client de suivre son colis via le lien suivant : <http://www.laposte.fr/particulier/outils/suivre-vos-envois>

Dans le cas d'un retard de livraison par rapport aux délais annoncés par les transporteurs, le Client doit contacter en priorité le transporteur ou son bureau de distribution dans le cas de La Poste. Dans tous les cas de retard important, le Client doit contacter LAGOM CHIC afin d'ouvrir un dossier de litige ou d'enquête pour effectuer une recherche du colis. En cas d'indisponibilité partielle des Produits, LAGOM CHIC pourra scinder les expéditions. Ainsi les Produits disponibles pourront être expédiés dans un premier temps, le solde de la commande étant expédié lorsque les autres Produits seront disponibles.

La livraison est faite à l'adresse que le Client a indiquée lors de sa commande. Un courrier électronique est envoyé au Client au moment de l'expédition des Produits sous réserve que l'adresse électronique indiquée dans le formulaire d'inscription ne comporte pas d'erreur. Ce courriel contient le numéro de suivi du colis, ce qui permettra au client de se connecter sur le site de la Poste pour suivre son colis. Dans le cas où l'adresse du destinataire de la commande est erronée ou incomplète, LAGOM CHIC pourra demander au client de lui régler les frais relatifs à une nouvelle livraison. LAGOM CHIC propose une mode de livraison – Colissimo par La Poste : L'Acheteur est livré à son domicile par un livreur de la Poste.

En cas d'absence, l'Acheteur ou le destinataire du Produits commandé reçoit un avis de passage du livreur, ce qui lui permet de contacter la Poste pour que la livraison s'effectue lors de la présence de l'Acheteur. L'Acheteur est tenu de vérifier, en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison avant de signer l'accusé de réception du colis. Dans l'hypothèse où l'Acheteur constate des anomalies, l'Acheteur doit refuser la livraison des produits en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès de la Poste. L'Acheteur doit également signaler ces incidents à LAGOM CHIC dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison des produits. L'Acheteur doit transmettre à LAGOM CHIC une copie du constat d'anomalie par lettre recommandée avec accusé de réception Il appartient au client d'exercer tout recours auprès du transporteur sans que la responsabilité de LAGOM CHIC puisse jamais être mise en cause.

## **12. Force Majeure**

LAGOM CHIC est libérée de ses obligations de livraison en cas de force majeure. De façon expresse sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et tribunaux français, - les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, restrictions gouvernementales ou légales, pannes d'ordinateur, blocage des télécommunications y compris des réseaux et notamment Internet. La survenance d'un cas de force majeure suspendra, dans un premier temps, de plein droit, l'exécution de la commande. Si au-delà d'une période de trois (3) mois, les parties constatent la persistance du cas de force majeure, la commande sera automatiquement annulée, sauf accord contraire des deux parties.

### **13. Retrait des produits en cas d'absence du client**

En cas d'absence du destinataire lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le client. Les produits devront être retirés à l'adresse et selon les modalités indiquées par le transporteur. En cas de non retrait dans les délais impartis par le transporteur, les produits seront retournés à LAGOM CHIC qui se réserve le droit d'en rembourser le prix des produits, les frais de port restant à la charge du client.

### **14. Réclamation**

Les réclamations pour non-conformité du ou des produits livrés avec la commande devront être formulées par écrit directement auprès de LAGOM CHIC et cela immédiatement lors de la réception. Le client doit conserver l'emballage et le bordereau de livraison. En cas d'erreur sur le produit, le client s'engage à retourner ledit produit ou les produits concernés dans un délai de 7 jours suivant leur réception à LAGOM CHIC sous la condition que ceux-ci soient renvoyés sans ouverture de leur conditionnement, dans leur état et emballage d'origine avec les documents l'accompagnant. Dès réception du produit en bonne et due forme, LAGOM CHIC renverra, à ses frais, le produit initialement commandé.

### **15. Droit de rétractation**

Le consommateur qui renonce à son achat doit adresser un courrier en recommandé. En vertu de l'article L121.16 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la date de réception, pour retourner à ses frais, pour échange ou remboursement, les produits commandés, (dans leur emballage d'origine, non endommagé, impérativement, en recommandé avec Accusé de Réception et avec la facture correspondante) à : LAGOM CHIC 182 rue Edouard Maury 94120 Fontenay-sous-Bois France. Les frais d'expédition (envoi et retour) restent alors à la charge du Client. Au terme de ce délai de 14 jours, les produits livrés seront réputés conformes à la commande et acceptés par le Client. Dès la réception du(es) produit(s), LAGOM CHIC remboursera le client à compter de la date de réception du produit retourné. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Le produit retourné devra l'être dans son état et emballage d'origine. Il devra ne pas avoir été utilisé, ni avoir subi de détérioration si minime soit elle et être dans un état de propreté parfaite. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalités, à l'exception des frais de livraison.

### **16. Garantie**

Afin d'éviter tout désagrément les produits sont vérifiés par LAGOM CHIC avant leur expédition. Les articles fournis par LAGOM CHIC sont neufs et garantis contre tout défaut. S'il arrivait qu'un article soit défectueux, LAGOM CHIC s'engage à l'échanger ou le rembourser, sous réserve qu'il soit

retourné, en recommandé avec Accusé de Réception, dans son emballage d'origine et accompagné de la facture correspondante dans les 7 jours suivant la réception du colis à : LAGOM CHIC 182 rue Edouard Maury 94120 Fontenay-sous-Bois France Le produit sera échangé pour un produit identique et adressé au client aux frais de LAGOM CHIC, sauf en cas de rupture de stocks ou disparition du produit de la gamme proposée par LAGOM CHIC. Dans cette dernière hypothèse, LAGOM CHIC procédera au remboursement du prix du produit au client.

### **17. Informations nominative**

Les informations nominatives demandées au client sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures. Ces informations ne sont pas communiquées à des tiers. Les informations qui sont demandées au Client sont pour certaines, signalées comme telles, nécessaires pour traiter et exécuter les commandes, et pour d'autres, utiles pour mieux le connaître et améliorer les services qui peuvent être proposés sur le site. Les fichiers des sites [www.lagomchic.com](http://www.lagomchic.com) et [www.lagomchic.fr](http://www.lagomchic.fr) et les traitements dont ils font l'objet sont déclarés auprès de la Commission Nationale de l'Informatique des Libertés (CNIL) dont LAGOM CHIC respecte scrupuleusement les règles (récépissé de déclaration à la CNIL : 4250725, 19/02/2016). Les visiteurs des sites [www.lagomchic.com](http://www.lagomchic.com) et [www.lagomchic.fr](http://www.lagomchic.fr) disposent à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent en application de l'article 34 de la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978. Par simple demande :  
- par courrier électronique à [contact@lagomchic.com](mailto:contact@lagomchic.com) - par courrier recommandé à LAGOM CHIC, 182 rue Edouard Maury, 94120 Fontenay-sous-Bois, France.

### **18. Signature électronique**

Le " clic de validation " constitue une signature électronique. Cette signature électronique a entre les parties la même valeur qu'une signature manuscrite.

### **19. Preuve**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de LAGOM CHIC dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves de communication, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

### **20. Propriété intellectuelle**

LAGOM CHIC est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur le site. En conséquence, la reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit, des éléments composant le site et le catalogue, leur utilisation ainsi que leur mise à disposition de tiers sont formellement interdites. Les textes, photographies et vidéos sont la propriété de LAGOM CHIC. Toute reproduction partielle ou totale de ces contenus par quelque procédé que ce soit et sur n'importe quel support est sujette à une autorisation préalable et expresse de LAGOM CHIC. Tous les éléments textuels et vidéos y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de la société LAGOM CHIC. Toute personne possédant un site Internet souhaitant placer sur son site un lien simple renvoyant directement au site <http://www.lagomchic.com> doit en demander l'autorisation à LAGOM CHIC. Une autorisation donnée par LAGOM CHIC ne constituera en aucun cas une convention implicite d'affiliation et ne sera en aucun cas donnée à titre définitif. Sur simple demande de LAGOM CHIC, ce lien devra être retiré.

### **21. Non renonciation**

Le fait pour LAGOM CHIC de ne pas se prévaloir d'un manquement par le client à l'une quelconque de ses obligations ne pourrait être interprété comme une renonciation à l'obligation concernée et à se prévaloir de ce manquement ultérieurement.

## **22. Nullité**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales est tenue pour non valide ou déclarée telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **23. Litige**

Le présent contrat est soumis à loi française, tant pour les règles de fond que pour les règles de forme. Toutes contestations qui pourraient naître sur l'exécution et l'interprétation des présentes conditions générales devront être portées devant les tribunaux de Créteil qui seront seuls compétents.

## **24. Services Client**

Pour tout renseignement ou réclamation, le Client peut contacter LAGOM CHIC : - par téléphone au +33-6 71 14 31 73 - par courrier électronique à [contact@lagomchic.com](mailto:contact@lagomchic.com) - par courrier postal LAGOM CHIC au 182 rue Edouard Maury, 94120 Fontenay-sous-Bois, France.