

Expédition et livraison

Vos commandes sont expédiées sous le délai le plus court. La majorité des produits proposés par LAGOM CHIC au Client est disponible en petite quantité. Les rideaux et les nappes sont fabriqués sur commande et le délai de fabrication est autour de 2 à 4 semaines. Cela est lié au processus artisanal où chaque étape est manuelle.

En cas de forte demande, le délai de livraison pourrait atteindre 6 semaines. En cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit commandé, LAGOM CHIC s'engage à en informer le client au plus tôt et à lui préciser un délai de disponibilité. Le client confirmera par e-mail son choix soit d'attendre la disponibilité du produit soit de se faire rembourser sans que cela n'entraîne aucune pénalité de retard ni d'annulation pour LAGOM CHIC.

Lagom Chic livre vos commandes en France et en Europe. La livraison en France métropolitaine (Corse incluse) et l'Europe est assurée par le service Colissimo de La Poste contre signature. Un service fiable qui livrera vos commandes chez vous ou sur votre lieu de travail, et pour plus de commodité, les déposera au bureau de poste le plus proche si vous êtes absent.

Vous bénéficierez d'un suivi online de vos colis, qui vous permettra de savoir à tout moment où en est votre livraison.

Pour recevoir votre commande dans les meilleurs délais, nous vous recommandons de faire livrer vos commandes à une adresse où vous êtes présent aux horaires de journée (votre lieu de travail par exemple), ou de vous assurer que quelqu'un peut réceptionner le colis pour vous (votre concierge par exemple).

Retours et échanges

Les dimensions de chaque produit peuvent varier quelques millimètres selon le processus de production artisanal. Les housses de coussin sont cousues un peu plus petits que les coussins garnis pour assurer que le coussin soit bien rembourré.

Un article que vous avez commandé ne vous satisfait pas ?

Ne vous inquiétez pas, vous pouvez bien entendu nous le retourner dans les 14 jours suivant sa réception, vous serez remboursé dans les meilleurs délais. [Contactez-nous](#) pour nous indiquer quel article vous souhaitez en échange. Nous nous efforcerons de le mettre de côté pour vous le renvoyer en échange. Le ou les articles retournés doivent impérativement être en bon état et remis dans leur emballage d'origine, et placés dans un colis ; ils ne doivent porter aucune trace d'utilisation. Ce n'est qu'après avoir vérifié que ces conditions sont satisfaites que nous pourrons procéder au remboursement ou à l'échange du ou des articles. Nous vous recommandons de renvoyer votre produit par le moyen de transport le moins cher avec suivi à :

Lagom Chic Décoration d'Intérieur
182 rue Edouard Maury
94120 Fontenay-sous-Bois
France.